

## Políticas de hotel 2026

### 1. Reservas:

Para realizar una reserva, puede llamar al (+56) 9 7641 3347, dejando su reserva garantizada con tarjeta de crédito.

### 2. Anulaciones:

Si no es posible su llegada en la fecha reservada, le solicitamos contactarnos a la brevedad por correo electrónico o teléfono con la debida anticipación. De lo contrario, la reserva se considerará perdida y no habrá devolución de dinero.

Anulación con 8 días de anticipación	sin cargo
Entre 7 y 2 días	50% de cargo
Entre 48 y 0 horas	100% de cargo
No show	100% de cargo

### 3. A tener en cuenta:

De acuerdo con la normativa fiscal local, los ciudadanos chilenos y los extranjeros residentes deben abonar un suplemento del 19% (IVA). Para quedar exentos de dicho impuesto, el pago de la estadía debe realizarse en USD y se debe presentar copia de la tarjeta de inmigración y del pasaporte. Los huéspedes que paguen en moneda local no están exentos de este recargo.

En caso de no presentarse en el establecimiento, la factura se emitirá en moneda local e incluirá el IVA correspondiente.

### 4. Entrada y salida:

El check-in es a partir de las 15:00 horas.

El check-out debe realizarse hasta las 12:00 horas.

Pasado este horario, la estadía se considerará automáticamente renovada por un día adicional, aplicándose la tarifa correspondiente.

El hotel ofrece el servicio de resguardo de equipaje sin costo adicional hasta el final del día de salida.

### 5. Mascotas:

AMARU Apart-Hotel es un ambiente exclusivo para huéspedes. No disponemos de instalaciones adaptadas para mascotas.

Se permiten exclusivamente animales de asistencia (perros guía) y se solicitará carnet que acredite al perro como animal de asistencia.